sommaire

Juillet – août 2010 n°136

Métier

Ma meilleure négo
■ Yannick Carpentier (Eckes Granini France) : **«Nous avons optimisé notre contrat de gaz à tous les niveaux»** P. 6

best of
■ Les acheteurs du Grand Roissy tendent la main aux PME locales P. 8

■ Les directeurs financiers reconnaissent enfin le rôle des achats P. 8

■ Afnor lance un forum sur les achats responsables P. 9

■ Un nouveau directeur achats chez PSA Peugeot Citroën P. 9

Interview
■ Bruno de Saint-Louvent (Aéroports de Lyon) : **«Une collaboration vivante avec nos fournisseurs»** P. 10

savoir-faire
■ Bien préparer une négociation P. 12

Dossier

Les clés d'une politique achats réussie en Chine P. 15

Fort de coûts de production ultra-compétitifs, l'empire du Milieu est souvent présenté comme l'eldorado des acheteurs. Mais si ce pays les fascine, il les inquiète tout autant. Des craintes qui peuvent toutefois être évitées en respectant un mode d'emploi détaillé.

Services généraux

best of
Valoriser les déchets : le pari des salariés de Suez Environnement P. 22

À la loupe P. 24
Multiservice ou spécialistes, un choix cornélien

Fournitures et mobilier

Interview
Jacques Albert (Arféo) **«Les acheteurs sont sensibles aux initiatives sociales»** P. 28

visite guidée
Infopro Communications joue sur les couleurs P. 30

À la loupe
La table bench, un espace de travail modulable P. 32

Techno et document

best of
Degrémont réduit son parc d'imprimantes et ses coûts P. 36

guide d'achat P. 38
Smartphones : les critères pour faire le bon choix

Voyages

Interview
Pierre-Emmanuel Tetraz (Concur France) **«La recherche d'économies est allée un peu trop loin»** P. 40

best of
La SNCF généralise son e-billet P. 42

Les achats de voyages vont augmenter au 2e semestre P. 42

À la loupe
La nouvelle valeur ajoutée des agences P. 44

Automobile

best of
Prolongation des contrats de LLD : des économies à la clé P. 46

Renault lève le voile sur sa future berline : la Latitude P. 47

À la loupe
Entretien de la flotte : plusieurs voies possibles P. 48

Achats immatériels

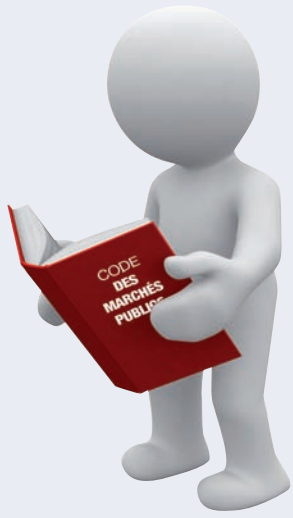
À la loupe P. 50
Prestations juridiques : les acheteurs veulent faire leurs preuves

Achats publics

best of
Dématérialisation de l'acte d'achat : le service public doit s'adapter P. 52

La logistique de l'Économat des armées distinguée P. 53

À la loupe
Les outils pour des achats publics responsables P. 54



REVUE DE PRESSE P. 56